

POLITICA PER LA QUALITÀ

La nostra azienda è presente sul mercato dal 2009, con una consolidata rete di corrispondenti dislocati nelle principali città italiane ed estere; il nostro campo d'azione predominante è nei Trasporti Internazionali, nelle modalità: Superficie - Aereo - Marittimo.

La fiducia che gli attuali clienti ripongono in noi, viene ricambiata con un servizio di qualità e professionalità che ci impegniamo a mantenere al massimo livello; riteniamo sia il nostro miglior biglietto da visita, necessario a mantenere un duraturo e soddisfacente rapporto di collaborazione.

Siamo certi che questo sia l'approccio vincente per presentare i nostri servizi anche ad una clientela nuova, che voglia distinguersi nel mercato.

Il nostro campo d'azione predominante è nei Trasporti Internazionali, nelle modalità: Superficie - Aereo - Marittimo. Inoltre, possiamo fornire i seguenti servizi:

Servizio di gestione merci: il nostro team è specializzato nella logistica, integrando i servizi di trasporto con lo stoccaggio dei materiali, la movimentazione e la realizzazione di imballaggi su specifiche richieste del cliente.

Servizio di Digitalizzazione Documentale: poter disporre di un archivio digitale permette di ridurre sensibilmente il tempo speso per la ricerca e il recupero dei documenti. Ci occuperemo anche del ritiro e dell'eventuale mantenimento dell'archivio cartaceo presso il nostro deposito.

La ITC ROMA S.r.l., nell'erogazione di entrambi servizi, è orientata ai seguenti obiettivi:

- servizio di trasporto e spedizioni: garantire tempestività e puntualità;
- servizio di digitalizzazione archivi cartacei: garantire la conformità del servizio ai requisiti e alle aspettative del cliente;

cercando sempre di soddisfare il cliente e assisterlo nelle sue necessità durante tutte le fasi dei servizi erogati.

La ITC ROMA S.r.l. crede nella crescita sostenibile del fatturato aziendale, per il conseguimento di un margine economico positivo, per il suo reinvestimento nel miglioramento dei processi aziendali. La ITC ROMA S.r.l. ha, inoltre, rafforzato la gestione dei processi in un'ottica di rischio per sostenere e migliorare la pianificazione degli obiettivi aziendali e il controllo dei processi, tenendo conto del contesto interno ed esterno e delle parti interessate.

La Direzione della ITC ROMA S.r.l. è altrettanto convinta che per raggiungere tale politica è indispensabile la collaborazione e l'impegno di tutto il personale, il quale, nello svolgimento dei propri compiti, non deve mai perdere di vista i requisiti e le aspettative del cliente. È importante pertanto che tutti i dipendenti:

- Svolgano le proprie mansioni così come descritte nella documentazione del Sistema Qualità;
- Riferiscano alla Direzione circa le opinioni espresse dai clienti;
- Comunichino alla Direzione circa le ipotesi di miglioramento.

Pomezia, li 7 marzo 2019

La Direzione

ITC ROMA S.r.l.
Sede e op.: Via Nicaragua, 8/C - 00071 POMEZIA (RM)
Tel. 06 9147168 - Fax 06 91821012
P. IVA/C.F. 03489940167